

**Политика Црвеног крста Србије о превенцији
и заштити од сексуалне експлоатације и
злостављања**

Садржај

1. <u>Дефиниције</u>	2
2. <u>Увод</u>	4
3. <u>Сврха, обим и циљна група</u>	5
4. <u>Кључни принципи и правила понашања</u>	7
5. <u>Улоге и одговорности</u>	9
6. <u>Процедуре извештавања</u>	12
7. <u>Мониторинг и евалуација</u>	14
<u>Додатак 1:</u> <u>Изјава о прихватању политике о превенцији</u> <u>сексуалне експлоатације и злостављања</u>	15
<u>Додатак 2:</u> <u>Образац за пријаву инцидента код навода</u> <u>о сексуалној експлоатацији и злостављању</u>	16
<u>Додатак 3:</u> <u>Образац за упућивање</u>	17
<u>Додатак 4:</u> <u>Узорак подсетника о поверљивости истраге</u> <u>о сексуалној експлоатацији и злостављању</u>	20
<u>Додатак 5:</u> <u>Заштита од сексуалне експлоатације и</u> <u>злостављања – евиденција пријава</u>	21
<u>Додатак 6:</u> <u>Клаузула за уговор за особље треће стране</u>	22

1. Дефиниције

За потребе ове политике:

1.1 Корисници услуга и програма Црвеног крста су особе које траже или су корисници заштите или помоћи коју пружа Црвени крст Србије. То може бити било која особа на територији целе земље где Црвени крст Србије спроводи своје програме.

1.2 Жалбени механизми на нивоу заједнице се односе на поуздане канале преко којих чланови погођене заједнице могу безбедно подносити притужбе и тражити помоћ. Механизам се гради кроз ангажовање са заједницом у којој су појединци охрабрени да безбедно пријаве притужбе на поверљив начин, те да исте буду прослеђене одговарајућим надлежним институцијама/органима.

1.3 Особље Црвеног крста Србије се односи на било коју особу која обавља задатке које му је поверио Црвени крст Србије укључујући запослене и волонтере у свим програмима Црвеног крста Србије.

1.4. Интерна правила Црвеног крста Србије подразумевају све политике, процедуре, правне акте о радним односима, Етички кодекс укључујући Правилник о спречавању корупције и сукоба интереса, процедуре које се односе на заштиту података о личности, смернице за борбу против узнемиравања и било која друга правила и процедуре која су усвојена и обавезују запослене и волонтере ЦКС.

1.5. Заштита од сексуалне експлоатације и злостављања се односи на политику, правила и радње чији је циљ спречавање особља Црвеног крста Србије да се укључи у било који облик сексуалне експлоатације и злостављања и да реагује адекватно и правовремено тамо где се оно догодило.

1.6 Одмазда се односи на било коју директну или индиректну штетну радњу која се врши или којој се прети жртви или особи која је у доброј намери пријавила сумњу на сексуалну експлоатацију или злостављање односно особи која је учествовала у поступку интерног испитивања пријаве. Одмазда може укључивати ускраћивање помоћи или неправедну доделу помоћи, негативне административне мере, као што су неоправдане лоше оцене учинка, промене радних дужности, непријатељска радна клима или друге негативне одлуке које утичу на услове запослења појединца. Одмазда такође може имати облик вербалног злостављања или узнемиравања.

1.7 Сексуално злостављање подразумева свако нежељено понашање сексуалне природе, које се према неком лицу врши било физичком силом или претњом, искоришћавањем свог положаја или злоупотребом поверења трећег лица, нарочито када је почињено према угроженим особама.

1.8 Сексуална експлоатација се односи на било какву стварну злоупотребу или покушај злоупотребе положаја рањивости, злоупотребу моћи коју позиција хуманитарног радника има или злоупотребу стеченог поверења угрожене особе у сексуалне сврхе. Сексуална експлоатација укључује, али се не ограничава на, стицање новчане, друштвене или политичке користи злоупотребом другог лица у сексуалне сврхе. Било које плаћање (готовином или било којом другом робом или услугом) за сексуалне услуге сматра се сексуалном експлоатацијом.

1.9 Сексуална експлоатација и злостављање је појам који се користи у оквиру ове политике и односи се на горе дефинисана дела заједно.

1.10 Сексуално узнемиравање се односи се на сваки непожељни сексуални напад или нежељено вербално или физичко понашање сексуалне природе између чланова особља Црвеног крста Србије. Ово се разликује од сексуалне експлоатације и злостављања које се односи на експлоатацију или злостављање угрожених особа.

1.11 Особље треће стране се односи на свако лице које је запослено код треће стране и стављено на располагање Црвеном крсту Србије, а да није особље Црвеног крста Србије, на пример путем уговора о пружању услуга између Црвеног крста Србије и пружаоца услуга.

1.12. Узбуњивач се односи на појединца који пријави сумњу на кршење Интерних правила Црвеног крста Србије. Узбуњивачи пружају информације на основу основане сумње да је дошло до преступа односно кривичног дела.

2. Увод

- 2.1. Црвени крст Србије као хуманитарна организација у складу са својим мандатом има обавезу да поштује и штити угрожена лица која се налазе у опасности. Чување достојанства угрожених људи и људи који су погођени било каквом несрећом и кризом је основа деловања Црвеног крста и принцип нечињења штете или штетних акција који додатно угрожавају кориснике услуга и програма Црвеног крста Србије је приоритет.
- 2.2. Сексуална експлоатација и злостављање представља прекршај универзално признатих међународних правних норми и стандарда, па су самим тим свако неприхватљиво понашање и поступци забрањени за све хуманитарне раднике укључујући запослене и волонтере у Црвеном крсту Србије.
- 2.3. Сексуална експлоатација и злостављање људи којима Црвени крст Србије помаже један је од најтежих начина на који Црвени крст Србије може да закаже у својој мисији. Стога је пресудно да Црвени крст Србије предузме све кораке да спречи било какве случајеве сексуалне експлоатације и злостављања и да адекватно одговори на оне који се евентуално ипак догоде.
- 2.4. Етички кодекс / кодекс понашања запослених и волонтера Црвеног крста Србије забрањује сексуалну експлоатацију и злостављање било кога, укључујући лица која „траже или су корисници заштите или помоћи коју пружа Црвени крст Србије“. Забране такође обухватају употребу материјала погрдног или увредљивог садржаја и било какву размену „новца, добара или услуга за секс, укључујући сексуалне погодности или друге облике понижавајућег, деградирајућег или експлоатативног понашања“. Забране се тичу и ангажовања са сексуалним радницима / радницама.
- 2.5. На 32. међународној конференцији Црвеног крста и Црвеног полумесеца 2015. године, усвојена је Резолуција 3 којом се осуђује сексуално и родно засновано насиље у свим околностима, посебно у оружаним сукобима, катастрофама и другим ванредним ситуацијама. Резолуција 3 такође позива све делове Покрета „да усвоје и спроводе политике нулте толеранције за сексуалну експлоатацију и злостављање корисника од стране свог особља и волонтера и да подвргавају ове појединце санкцијама за своје поступке“.
- 2.6. Међународна Федерација друштава Црвеног крста и Црвеног полумесеца, чији је Црвени крст Србије члан, придружила се партнерским агенцијама у Међуагенцијском сталном комитету, подржавајући Извештај главних директора Међуагенцијског сталног комитета за 2015. годину о сексуалној експлоатацији и злостављању.

- 2.7. Шест основних принципа Међуагенцијског сталног комитета укључују:
- Сексуална експлоатација и злостављање од стране запослених и волонтера и повезаног особља представљају озбиљан прекршај и као такво је основ за прекид ангажмана,
 - Сексуална активност са децом (особама млађим од 18 година) забрањена је. Погрешно уверење у вези са годинама детета није околност која оправдава такав поступак или га чини дозвољеним,
 - давање новца, запослења, робе или услуга за секс, укључујући сексуалне услуге или друге облике понижавајућег, деградирајућег или експлоатацијског понашања је забрањено. Условљавање корисника сексуалним услугама је забрањено.
 - било какви сексуални односи између запослених или волонтера са корисницима хуманитарне помоћи, или других угрожених чланова локалне заједнице, а који подразумевају непримерену употребу положаја, забрањени су. Такви односи подривају кредибилитет и интегритет хуманитарног рада.
 - Уколико запослени и/или волонтери оправдано посумњају у појаву сексуалне експлоатације или злостављања од стране колеге, било да је наводни починилац из исте организације или не, таква сумња се мора пријавити преко успостављених механизма за пријављивање.
 - сви запослени и волонтери у обавези су да стварају и одржавају окружење које спречава сексуалну експлоатацију и злостављање и промовишу примену ове политике. Руководство на сваком нивоу има посебну одговорност да пружа подршку и развија системе који чувају овакво окружење.

3. Сврха, обим и циљна група

3.1 Сврха

- а) Циљ ове политике је да обезбеди да Црвени крст Србије предузме све неопходне кораке да спречи сексуалну експлоатацију и злостављање од стране особља Црвеног крста Србије и да адекватно одговори на инциденте које није могао спречи. Осигуравање добробити жртава и интегритета активности организације са члановима локалних заједница је примарни циљ. Осигуравање поштеност третмана према особљу оптуженом за сексуално злостављање и експлоатацију је у складу са интерним правилима Црвеног крста Србије и део је ове политике.

Црвени крст Србије има нулту толеранцију на сексуалну експлоатацију и злостављање за све запослене и волонтере и са њима повезано особље и циљ ове политике је да се обезбеди да



улоге, одговорности и очекивани стандарди понашања у вези са сексуалном експлоатацијом и злостављањем буду познати у оквиру организације.

Црвени крст Србије ће предузимањем одговарајућих мера у ову сврху, како интерно, тако и у заједници у којој делује стварати безбедно окружење, без сексуалне експлоатације и злостављања деловати превентивно и реаговати на могуће случајеве.

- б) Црвени крст Србије је потпуно посвећен поштовању националног законодавства, али и високо постављених међународних стандарда у овој области.
- в) Постојећи интерни системи извештавања, испитивања и праћења у вези са могућим кршењима Етичког кодекса / Кодекса понашања и правила и прописа који се односе на сексуалну експлоатацију и злостављање јачају се овом политиком и њеним процедурама. Одговарајући кораци које треба предузети у вези са случајевима сексуалног злостављања и експлоатације су објашњени у наставку у делу 5. о „Улогама и одговорностима“ и 6. о „Процедурама за извештавање“. Акциони план који подржава спровођење ове политике ће се даље бавити подизањем свести и обуком који ће повећати капацитете за поступање у конкретним случајевима, у складу са међународним стандардима.
- г) Ова политика јача и развија системе одговорности у циљу да се жртве сексуалне експлоатације и злостављања, особље Црвеног крста Србије или било која особа која сазна за случај сексуалне експлоатације и злостављања осећају слободно да пријаве случај и буду заштићени од одмазде.
- д) Повезивање са локалним заједницама, промоција механизма за пријаву сумње на нивоу заједнице и пружање помоћи жртвама важне су компоненте духа, процедура и акционог плана ове политике. Приступ политике усклађен је са Приручником Црвеног крста и Црвеног полумесеца о укључивању и одговорностима заједница (2017).

3.2. Обим примене

- а) Политика се примењује на целокупно особље Црвеног крста Србије како током радног времена, тако и изван њега. Под особљем се подразумевају сви запослени и волонтери.

- б) За особље треће стране, стандардна клаузула о сексуалној експлоатацији и злостављању треба да буде укључена у релевантне споразуме између Црвеног крста Србије и треће стране. Слична клаузула треба да буде укључена у уговоре Црвеног крста Србије о додељивању бесповратних средстава са партнерима који заједно са Црвеним крстом Србије раде на извршавању заједничких циљева и пројеката.
- в) Са пријавама које се тичу запослених или волонтера националног друштва или других поступа се на начин описан у делу 6.
- г) Ова политика се не односи на случајеве узнемиравања и прекршаја сексуалне природе међу особљем Црвеног крста Србије. Такви случајеви су посебно обрађени у Закону о раду, Закону о спречавању злостављања на раду и Етичком кодексу / Кодексу понашања.

4. Кључни принципи и правила понашања

- 4.1 Црвени крст Србије не толерише сексуалну експлоатацију и злостављање. То значи да ће сви починиоци бити позвани на одговорност.
- 4.2 Црвени крст Србије примењује приступ сексуалној експлоатацији и злостављању који је оријентисан ка жртвама.
Ово подразумева следеће принципе:
 - а) **Не чинити штету:** не треба предузимати мере које би погоршале ситуацију жртве сексуалне експлоатације или злостављања.
 - б) **Поштовање:** све предузете радње вођене су поштовањем избора, жеља, права и достојанства жртве.
 - в) **Безбедност:** безбедност и сигурност жртве је приоритет број један за све актере.
 - г) **Поверљивост:** Потребно је строго придржавање поверљивости у погледу идентитета жртава и других идентификационих информација у сваком аспект решавања предмета. Треба предузети све радње како би се обезбедило да се са било којим питањем поступа у потпуној поверљивости.
 - д) **Недискриминација:** Црвени крст Србије пружа једнак и поштен третман свима којима је потребна помоћ због случаја сексуалне експлоатације и злостављања који укључује и особље Црвеног крста Србије.
 - ђ) **Заштита деце:** Деци која су жртве насиља треба пружити посебну пажњу и решавати њихове специфичне потребе. У вези са бригом о деци обавезно се консултују стручњаци за деčју заштиту и надлежне институције. (Центар за социјални рад, МУП и др.)



- 4.3. Испитивања случајева сексуалне експлоатације и злостављања морају бити поштена и морају поштовати права свих укључених страна.
- 4.4. Напори политике сексуалне експлоатације и спречавања злостављања треба да користе и буду усмерени на укључивање заједнице и одговорности према заједницама са којима радимо и да на тај начин помогнемо да се заједнице и људи који у њој живе ставе у средиште онога што радимо.
- 4.5. Као што је наведено у етичком кодексу / кодексу понашања, особље Црвеног крста Србије:
- Неће учинити ниједно дело сексуалног искоришћавања, сексуалног злостављања или сексуалног насиља. Ова забрана се односи на све облике сексуалног злостављања или експлоатације и укључује непријављивање забринутости или сумњи у вези са кршењем ових правила од стране колеге (било колеге из особља или појединца који ради за партнерску организацију која сарађује са Црвеним крстом Србије).
 - Неће се упуштати се у било какве сексуалне активности са особама (одраслима или дететом) које су корисници услуга Црвеног крста Србије, или са било којим особом млађом од 18 година (погрешно веровање о узрасту детета није одбрана / оправдање). Сексуална активност укључује све облике активности и злоупотребе сексуалне природе, са или без физичког контакта.
 - Неће нудити новац, запослење, робу или услуге за секс, сексуалне услуге или друге облике понижавајућег или експлоататорског понашања. Ова забрана се односи на сваку употребу сексуалних радника.
 - Неће производити, набављати, дистрибуирати или користити порнографски материјал у канцеларијама Црвеног крста или на опреми која припада Црвеном крсту, укључујући читање / сурфовање порнографским веб локацијама и слање порнографских е-маилова.
- 4.6. *Заштита узбуњивача:* Црвени крст Србије заступа политику нулте толеранције на било који облик одмазде према особи која пријављује основану сумњу на кршење интерних правила Црвеног крста Србије или сарађује у поступку испитивања основаности пријаве, под надлежношћу генералног секретара Црвеног крста Србије.
- 4.7. Надаље, свако ко пријави сумњу на наводно недолично понашање мора да делује у доброј намери и да има разумне разлоге за веровање да откривени подаци представљају потенцијално кршење интерних правила Црвеног крста Србије.

5. Улоге и одговорности

5.1 Одговорности виших руководицаца

- 5.1.1 Генерални секретар Црвеног крста Србије, секретари покрајинских организација Црвеног крста, секретари градских и општинских организација Црвеног крста имају укупну одговорност за спровођење политике кад је у питању особље Црвеног крста (запослени и волонтери).
- 5.1.2 *Заједничке одговорности свих виших руководицаца су:*
- а) Обезбеђивање да се целокупно особље Црвеног крста Србије информисе и редовно подсећа на садржај ове политике
 - б) Својим деловањем биће пример свим запосленима и волонтерима и стварати окружење које помаже спречавање сексуалне експлоатације и злостављања
 - в) Предузимање тренутних и одговарајућих мера по пријему било ког извештаја или притужбе на наводе сексуалне експлоатације и злостављања, забринутости или сумње или одмазде повезане са сексуалном експлоатацијом и злостављањем, као што је наведено у овој политици
 - г) Осигураће да се уз подршку сарадника одговорних за поштовање политике, етичког кодекса и других правила и процедура обавља редовна и обавезна обука за спречавање сексуалне експлоатације и злостављања.
 - д) Систематско интегрисање питања сексуалне експлоатације и злостављања у информативне кампање, обуку и састанке са угроженим особама, са посебном пажњом која се даје рањивим групама
 - ђ) Успостављање механизма за пријављивање случајева сексуалне експлоатације и злостављања како је описано у делу 6.1.1. испод.
 - е) Промовисање активности у локалној заједници са групама које представљају лица у посебном ризику од сексуалног злостављања као што су удружења жена и осталим маргинализованим групама, као што су организације људи са инвалидитетом и сл. Све ове активности се спроводе у циљу подизања свести о нултој толеранцији према сексуалној експлоатацији и злостављању, а где је то прикладно, и заједничким радом на постављању жалбених механизма заснованим на родној припадности на нивоу локалне заједнице који у средиште стављају права, капацитете и потребе жртава насиља.
- Евентуалним жртвама сексуалне експлоатације и злостављања ће бити пружена сва заштита и помоћ и биће упућиване на друге организације и институције које пружају помоћ у таквим случајевима (здравствене службе, центри за



социјални рад, специјализоване службе и / или организације које се баве пружањем услуга заштите и поможи жртвама сексуалне експлоатације и злостављања).

5.2 Одговорности особља

5.2.1. Поред одговорности наведених у делу 4.5 горе, сви запослени и волонтери Црвеног крста Србије имају и следеће одговорности:

- а) Да прочитају и разумеју ове смернице
- б) Да прођу обавезну обуку која се односи на спречавање сексуалне експлоатације и злостављања
- в) Да пријаве било који случај сексуалне експлоатације и злостављања којем су били сведоци, за који су чули или имају сумњу да се десио (у складу са делом 6.2.1)
- г) Да у потпуности сарађују са одговорним лицима која врше интерну испитивање основаности пријаве
- д) Да осигурају поверљивост било ког пријављеног инцидента у складу са правилима утврђеним у закону и процедурама о заштити узбуњивача и правилима о заштити података о личности

5.2.2. Запошљавање / превенција - Сваки запослени пре закључивања уговора о раду, доставља следећа документа:

А) Уверење да није правноснажно осуђиван, односно да му није правноснажно изречена мере безбедности обавезног психијатријског лечења за неко од кривичних дела из групе кривичних дела против полне слободе или кривичних дела против брака и породице;

Б) Уверење да није у потпуности или делимично лишен родитељског права;

В) Писану изјаву да му није изречена нека од мера заштите од насиља у породици у складу са одредбама Породичног закона и Закона о спречавању насиља у породици;

5.3 Одговорности особља које је ангажовано у поступку интерног испитивања основаности пријаве

5.3.1 Генерални секретар Црвеног крста Србије одредиће контакт особу за питања сексуалне експлоатације и злостављања, као и тим који ће радити интерно утврђивање чињеница и испитивање основаности пријаве који ће имати надлежност да истражи све могуће случајеве сексуалне експлоатације и злостављања унутар Црвеног крста Србије.

Секретари Покрајинских организација Црвеног крста Војводине и Црвеног крста Косова и Метохије, као и секретар Градске организације Црвеног крста Београда ће такође одредити контакт особу и формирати тимове који ће бити одговорни за истраге у организацијама Црвеног крста на њиховој територији. Ови тимови и контакт особе ће о свим случајевима извештавати и блиско сарађивати са контакт особом и тимом у седишту Црвеног крста Србије.

У случајевима у којима постоје основи сумње на извршено кривично дело, одговорне особе дужне су без одлагања обавестити надлежне органе (МУП или тужилаштво и Центар за социјални рад)

- 5.3.2 Све наводе, без обзира на начин њиховог пријема и канал комуникације, треба без одлагања саопштити контакт особи и тиму који је одредио Генерални секретар Црвеног крста Србије, односно секретари покрајинских организација. Извештаји о могућој сексуалној експлоатацији и злостављању подnose се анонимно и чувају у тајности. Протокол за поступање тима ће донети Генерални секретар са циљем дефинисања корака, линија обавештавања и процедура водећи рачуна о поверљивости и заштити особа које су биле изложене експлоатацији и злостављању.
- 5.3.3 По пријему навода, тим који је одредио Генерални секретар ће извршити прелиминарну процену. Ако прелиминарна процена навода покаже да постоје легитимне основе за веровање да је дошло до могуће сексуалне експлоатације и злостављања, покренуће се поступак утврђивања чињеница и испитивања основаности пријаве у складу са важећим правилима и прописима за особље.
- 5.3.4 Сва укључена лица треба да одржавају поверљивост у вези са истражним активностима. Током прелиминарне процене и испитивања према особи која је предмет навода поступа се поштујући претпоставку невиности. Током истраге наводни починиоци треба да имају прилику да буду саслушани и презентују доказе и аргументе у своју одбрану.
- 5.3.5 По завршетку испитивања чињеница, тим који је одредио Генерални секретар саставља Извештај о случају/пријави у којем се налазе налази, закључци и препоруке.
- 5.3.6 На основу природе и озбиљности навода и важећег правног оквира, у складу са препоруком тима, генерални секретар / секретар доноси коначну одлуку о утврђивању кривице или ослобађању од оптужбе и примењује мере и санкције из своје надлежности, односно случај пријављује надлежним државним органима у складу са законом.

5.4 Одговорности које се односе на људске ресурсе

- 5.4.1 Генерални секретар, контакт особа за питања сексуалне експлоатације и злостављања као и тим који је одредио Генерални секретар Црвеног крста Србије ће, када је то потребно, обавестити надлежног секретара организације Црвеног крста о отварању истражног поступка. То ће се урадити само у случајевима када секретар није предмет истраге. У свим другим случајевима биће обавештен секретар вишег нивоа организовања у складу са Статутом Црвеног крста Србије
- 5.4.2 На основу Извештаја о истрази, уз консултације са правницима у седишту Црвеног крста Србије и вишим координативним нивоима (Покрајинске организације и Градска организација Црвеног крста Београда), одлучиће:
- (1) да ли постоје оправдани основи да се појединац терети за сексуалну експлоатацију и злостављање,
 - (2) ако се подигну интерне оптужнице, да прегледа одговоре на оптужбе,
 - (3) да препоручи одговарајуће дисциплинске мере, ако их има, које ће одредити генерални секретар Црвеног крста Србије и секретари виших координативних нивоа у складу са Правилником о раду и дисциплинским процедурама, Статутом Црвеног крста Србије, Етичким кодексом / Кодексом понашања и пренети коначну одлуку дотичном појединцу.
- 5.4.3 Наводном починиоцу и сваком члану особља Црвеног крста Србије са којим је обављен разговор током истраге треба пружити одговарајућу подршку. То може укључивати приступ услугама психосоцијалне подршке.
- 5.4.4 Руководиоци организација Црвеног крста када су у питању људски ресурси ће такође:
- а) вршити проверу свих нових лица која се запошљавају
 - б) проверавати особље Црвеног крста Србије које комуницира са децом
 - в) пратити поштовање обавезне обуке на тему сексуалне експлоатације и злостављања.

6. Процедуре извештавања

6.1 Извештавање од стране угрожених лица

- 6.1.1 У оквиру Црвеног крста Србије биће успостављен одговарајући механизам за угрожена лица за извештавање о случајевима сексуалне експлоатације и злостављања почињеним од стране особља Црвеног крста Србије и за ефикасну размену информација о томе. То може укључивати успостављање жалбених механизма на нивоу



заједнице, у сарадњи са заједницом, употребу телефонских линија за пријављивање узбуњивача и/или одређивање контакт особе за пријем пријава.

6.2 Извештавање од стране особља Црвеног крста Србије

6.2.1 Запослени или волонтер Црвеног крста Србије који сведочи, зна или сумња да је друго запослено лице или волонтер Црвеног крста Србије укључен у случај сексуалне експлоатације и злостављања извештаваће путем било којег од следећих тренутно постојећих канала комуникације:

а) слањем поруке на емаил адресу kodeksponasanja@redcross.org.rs

б) контактирањем особе / особа која је у седишту Црвеног крста Србије и у вишим координативним нивоима одређена да буде контакт особа за случајеве сексуалне експлоатације и злостављања,

в) преко надређеног руководиоца особе која извештава или било ког другог одговорног лица на функцији секретара организације, укључујући и секретаре на вишим координативним нивоима,

г) система телефонских линија за пријављивање узбуњивача који ће бити успостављен у Црвеном крсту Србије.

6.2.2 Било који од горе наведених прималаца таквих пријава ће без одлагања упутити случај тиму за обављање унутрашњих истрага који је одредио Генерални секретар Црвеног крста Србије и секретари виших координативних нивоа организовања.

6.2.3 Спољни партнери, укључујући национална друштва, који желе да пријаве наводе против особља Црвеног крста Србије, такође могу да користе било који од горе наведених канала.

6.3 Извештавање у вези са особама које нису чланови особља Црвеног крста Србије

6.3.1 Пријаве пристигле против особља треће стране или спољних организација са којима сарађујемо и заједнички радимо предају се послодавцу особе на коју се односи. У случају непоступања по пријави Црвени крст Србије ће раскинути уговор са трећом страном.

7. Мониторинг и евалуација

- 7.1 Контакт особа у седишту Црвеног крста Србије задужена за питања сексуалне експлоатације и злостављања има одговорност за промовисање и праћење спровођења ове политике.
- 7.2 Генерални секретар и управљачка тела Црвеног крста Србије ће вршити ревизију напретка примене ове политике на годишњој основи.
- 7.3 У складу са овом политиком, одговорности виших руководица (секретари организација Црвеног крста на свим нивоима) у вези са сексуалном експлоатацијом и злостављањем треба да буду описане у њиховом опису посла (или пројектних задатака према потреби).
- 7.4 Управни одбор Црвеног крста Србије ће бити правовремено извештаван о притужбама на сексуалну експлоатацију и злостављање, а међу њима и о стварном броју доказаних случајева и њиховом решавању.
- 7.5 Извештај такође треба да буде доступан јавности уз одговарајућу заштиту приватности и података о личности жртве, заједно са изјавом о постојећим мерама за поступање по наводима, корацима предузетим проактивно у смислу превенције и информацијом о томе на који начин су руководиоци одговорни за придржавање политике.
- 7.6 Црвени крст Србије ће сарађивати са другим међународним, међувладиним и невладиним организацијама, укључујући национална друштва, у преиспитивању примене и утицаја колективних напора да се елиминишу случајеви сексуалне експлоатације и злостављања и с тим повезане злоупотребе овлашћења.
- 7.7 Процена корисности и резултата ове политике биће спроведена две године након њеног усвајања.

Додатак 1: Изјава о прихватању политике о превенцији сексуалне експлоатације и злостављања

ИЗЈАВА

Изјављујем да сам прочитао/ла и разумео/ла документ "Политика заштите од сексуалне експлоатације и злостављања корисника/ца". Пристајем и обавезујем се да радим у складу са његовим правилима и смерницама.

Разумем да свако кршење документа "Политика заштите од сексуалне експлоатације и злостављања корисника/ца" може резултирати престанком мог ангажмана у Црвеном крсту Србије и/или даљим дисциплинским или судским поступцима.

У _____, дана _____

Ангажована

особа: _____

Име и презиме

Потпис

Додатак 2: Образац за пријаву инцидента код навода о Сексуалној експлоатацији и злостављању

ПОВЕРЉИВО: Молимо вас да ограничите доступност овог документа и да га чувате на сигурном (нпр, коришћење лозинке или кодирања за рачунаре и закључавање канцеларија када никога нема у њима). Увек користите шифрована имена када говорите о појединцима умешаним у случај, избегавајте информације које би могле открити њихов идентитет (нпр, датум рођења, адресу, број телефона, или опис јединствених физичких карактеристика), а информације о идентитету и личним подацима умешаних особа чувајте одвојено од пријаве инцидента и повезаних докумената.

1. Појединости о томе како, када и ко је примио пријаву:
2. Опис наводног инцидента, укључујући датум, време и локацију:
3. Опис наводних или потенцијалних жртава (нпр. име, године, пол, етничко порекло/националност, посебне потребе):
4. Опис наводних или потенцијалних починилаца (нпр. име, године, националност, припадност организацији/положај, историја недоличног понашања)
5. Активности које је организација до сада предузела као реакцију на наводе (нпр. упућивање на помоћ, истраге):
6. Активности које су предузеле друге организације или лица (нпр. УН, надлежне власти) као одговор на наводе:
7. Подршка тражена од партнера (нпр. подршка за жртве сексуалне експлоатације и злостављања, истраге):

Пријаву пренео/пренела:	
Име и презиме:	Контакт подаци (и-мејл адреса, телефон):
Датум:	

Додатак 3: Образац за упућивање

Упућивање случајева националним властима: Уколико, након одговарајуће интерне истраге, постоје докази којима се поткрепљују наводи о сексуалној експлоатацији и злостављању, ови случајеви могу бити упућени националним властима ради кривичног гоњења.

Помоћ жртвама: Црвени крст Србије има систем којим по хитном поступку упућује жртве сексуалне експлоатације и злостављања на доступне услуге (здравствене установе, центри за социјални рад, друге организације које пружају помоћ жртвама укључујући и психо-социјалну помоћ), на основу њихових потреба и пристанка.

ПОВЕРЉИВО: Молимо вас да ограничите доступност овог документа и да га чувате на сигурном.

Напомена: Молимо вас да примерке попуњеног обрасца поделите са жртвом и службом пријема, а да један примерак задржите због интерне евиденције организације и накнадних корака.

Служба која упућује	
Служба /организација:	Контакт особа:
Телефон:	И-мејл:
Место:	

Служба пријема	
Служба /организација:	Контакт особа:
Телефон:	И-мејл:
Место:	

Информације о жртви	
Име:	Телефон:
Адреса:	Године:
Пол:	Националност:



Црвени крст Србије
Red Cross of Serbia

Језик:	Број личне исправе:
Уколико је жртва малолетна (млађа од 18)	
Име примарног старатеља:	Однос са дететом:
Контакт информације старатеља:	Да ли је дете одвојено или без пратње? ☐ Да ☐ Не
Старатељ је обавештен о упућивању? ☐ Да ☐ Не (ако није, објасните.)	

Информације о контексту/Разлози за упућивање и већ пружене услуге

Да ли је жртва обавештена о упућивању? ☐ Да ☐ Не (ако није, објасните)	Да ли је жртва упућена и некој другој организацији? ☐ Да ☐ Не (Ако јесте, објасните)
---	---

Захтеване услуге

☐ услуге менталног здравља	☐ услуге заштите	☐ склониште
☐ психосоцијална подршка	☐ правне услуге	☐ материјална помоћ
☐ социјалне услуге	☐ образовање	☐ исхрана
☐ медицинске услуге	☐ подршка живљењу	☐ подршка за децу рођену као последица СЕЗ

Молимо вас да објасните сваку услугу коју сте захтевали:

Пристанак на дељење информација. (Прочитајте са жртвом/старатељом и одговорите на сва питања пре него што он/она потпише. Потпишите уместо жртве/старатеља, уколико је пристанак дат усмено и жртва/старатељ не може да потпише.)

Ја, _____ (име жртве), разумем сврху овог упућивања и да откривања ових информација _____ (име пријемне агенције) има за сврху да обезбеди безбедност и континуитет заштите међу пружаоцима услуга који раде са клијентом. Пружалац услуга, _____ (име агенције која упућује), детаљно ми је објаснио процедуру упућивања и



Црвени крст Србије
Red Cross of Serbia

набројао ми је конкретне информације које ће бити откривене. Потписивањем овог формулара, дајем свој пристанак на ову размену информација.

Потпис одговорног лица (жртва или старатељ детета жртве):

Датум (ДД/ММ/ГГ):

Појединости упућивања

Ограничења везана за контакт и друга ограничења? ☐ Да ☐ Не (уколико је одговор Да, објасните)

Упућивање обављено преко: ☐ Телефон (само у хитним случајевима) ☐ И-мејл
☐ електронски (нпр, апликација или база података) ☐ Лично

Даљи контакти се очекују преко: ☐ Телефон ☐ И-мејл ☐ Лично. До датума (ДД/ММ/ГГ):

Информације за које се агенције слажу да ће их делити током даљих активности:

Име и потпис примаоца:
(ДД/ММ/ГГ):

Датум пријема

Додатак 4: Узорак подсетника о поверљивости истраге о сексуалној експлоатацији и злостављању

Подсетник о поверљивости истраге о Сексуалној експлоатацији и злостављању

Замољени сте да помогнете у истрази навода о сексуалној експлоатацији или злостављању који укључују запослене, а која је управо у току. Можете бити интервјуисани, замољени да доставите документа, компјутерске датотеке и друге евиденције, или да помогнете на неки други начин. Интерне истраге су кључни сегмент посвећености наше организације превенцији и реаговању на сексуалну експлоатацију и злостављање.

Као учесник у истрази, постоје одређене ствари које треба да знате:

1. **Сарађујте.** Саветује вам се да сарађујете у истрази и одговорите на сва питања и захтеве истражитеља, искрено и у потпуности.
2. **Чувајте поверљивост.** Морате чињеницу да је истрага у току као и било шта о чему се са вама разговарало у склопу истраге, третирати као поверљиве информације.
3. **Нема одмазде.** Наша организација неће толерисати било какве претње или одмазду против било кога ко пријави прекршај, или сарађује у истрази.
4. **Не играјте се детектива.** Немојте се распитивати или изнуђивати информације од сведока, јер ово може да наруши ток истраге.
5. **Без ометања.** Никада не покушавајте да се умешате или да ометате истрагу.

Ваше слагање са овим захтевима је обавезно. Њихово кршење може за исход имати озбиљне дисциплинске мере, укључујући отпуштање са посла и покретање кривичног поступка.

Пуно вам хвала што помажете организацији у овој истрази. Уколико сазнате или се сетите још нечега што може бити важно за истрагу, или имате неких питања, молим вас да ме контактирате.

Име:

И-мејл:

Телефон:

Мобилни телефон:

Додатак 5: Заштита од сексуалне експлоатације и злостављања - Евиденција пријава

Пријава (датум, опис инцидента)	Резултат истраге	Предузете интерне мере	Предузете екстерне мере

Додатак 6: Клаузула за уговор за особље треће стране

У складу са овом политиком за особље треће стране, стандардна клаузула о сексуалној експлоатацији и злостављању треба да буде укључена у релевантне споразуме између Црвеног крста Србије и треће стране. Слична клаузула треба да буде укључена у уговоре Црвеног крста Србије о додељивању бесповратних средстава са партнерима који заједно са Црвеним крстом Србије раде на извршавању заједничких циљева и пројеката.

Ангажованој особи треће стране која заједнички са Црвеним крстом Србије ради на извршавању заједничких циљева и пројеката је изричито забрањено:

- Сексуално узнемиравање детета и/или одрасле особе.
- Било каква сексуална активност са дететом или одраслим корисником/цом програма и/или помоћи.
- Размена новца, хране, запослења, робе, помоћи, услуга за секс или сексуалне услуге, укључујући и секс са сексуалним радницима/цама.
- Било какво присиљавање на сексуалне активности.
- Коришћење деце и/или одраслих лица у обезбеђивању сексуалних активности за себе или друге особе.

Ангажована особа ће предузети све одговарајуће мере како би спречио-ла сексуалну експлоатацију и злостављање било кога од стране његових колега или било које друге особе.

Свако кршење ове одредбе омогућава Црвеном крсту Србије да истог тренутка раскине уговор о ангажовању.